

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Garancia vrátenia peňazí za nákup produktu NESCAFÉ GOLD“

I. NÁZOV AKCIE, USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR

1. Akcia s názvom „Garancia vrátenia peňazí za nákup produktu NESCAFÉ GOLD“ (ďalej len „akcia“) bude prebiehať prostredníctvom webovej stránky akcie Nestlé (<https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajite-gold>).
2. Usporiadateľom akcie je spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, 971 27 Prievidza, Slovenská republika, IČO: 31 568 211, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.3614/R (ďalej len „**usporiadateľ**“).
3. Organizátorom akcie je spoločnosť LOOSERS s.r.o., so sídlom: Jaromírova 531/9, 128 00, IČO: 285 37 939, spoločnosť zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 148829 (ďalej len „**organizátor**“).

II. MIESTO KONANIA A ČAS TRVANIA AKCIE

1. Akcia prebieha od 1. 9. 2021 00:00:00 do 31. 10. 2021 do 23:59:59 (ďalej len „čas trvania akcie“), prostredníctvom webu <https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajite-gold>, kde sa uverejní prihlasovací formulár (ďalej len „**prihlasovací formulár**“). Odoslané odpovede účastníkov akcie umiestnené v prihlasovacom formulári na stránkach akcie Nestlé po uplynutí času trvania akcie sa nebudú brať do úvahy.
2. Akcia sa vzťahuje na zakúpené produkty v ľubovoľnej predajnej sieti (vrátane e-shopov), vždy iba na území Slovenskej republiky (ďalej len „**miesto konania akcie**“).

III. PODMIENKY ÚČASTI A MECHANIKA AKCIE

1. Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba – spotrebiteľ s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, mimo osôb podľa článku III. odseku 3 týchto pravidiel (ďalej len „**účastník**“).
2. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu akcie zúčastniť len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. V ňom bude výslovne uvedené, že zákonný zástupca súhlasí s účasťou zastúpenej osoby na akcii, súhlasí s pravidlami tejto akcie a súhlasí so spracúvaním osobných údajov (svojich i zastúpenej osoby) na ich využitie v rámci akcie. Povinnosťou účastníka akcie je predložiť usporiadateľovi či organizátorovi súhlas zákonného zástupcu, a to tak, že ho zašle na e-mail info@nestle.sk. Ak nepredloží účastník akcie písomný súhlas zákonného zástupcu ani do 5 dní odo dňa, keď bol požiadaný o jeho predloženie, je usporiadateľ oprávnený účastníka akcie bez náhrady z akcie vylúčiť.
3. Akcie sa nemôžu zúčastniť právnické osoby, fyzické osoby v rámci svojho podnikania, zamestnanci (alebo osoby v pomere obdobnom zamestnaneckému) organizátora, usporiadateľa a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností a osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
4. Každý účastník akcie je oprávnený sa do akcie zapojiť maximálne raz, t. j. odoslať maximálne jeden vyplnený prihlasovací formulár na jednu jedinečnú e-mailovú adresu.
5. Produkty, na ktoré sa akcia vzťahuje:
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 100 G
 - NESCAFÉ GOLD CREMA 200 G
 - NESCAFÉ GOLD CREMA 100 G
 - NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G

- NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 90 G
 - NESCAFÉ GOLD BARISTA 180 G
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINS COLOMBIA 90 G
(ďalej len „**produkt**“)
6. V čase trvania akcie a v mieste konania akcie účastník zakúpi aspoň jeden ľubovoľný produkt zapojený do akcie. Účastník je povinný uschovať si účtenku/pokladničný doklad o vykonanom nákupe po celý čas trvania akcie. Pokiaľ bude účastník vyzvaný na preukázanie nákupu produktu a nedoloží ho, bude z akcie vyradený.
 7. Po zakúpení produktu zaradeného do akcie môže účastník v prípade nespokojnosti s produktom požiadať o vrátenie peňazí za nákup tohto produktu. A to tak, že uvedie jasnú spätnú väzbu a dôvod/y, prečo s produktom nebol spokojný. Vyplnené údaje ani informácie nesmú obsahovať vulgárny alebo iným spôsobom nevhodný obsah.
 8. Účastník v prípade nespokojnosti s produktom navštíví v čase trvania akcie **webové stránky** <https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajte-gold> , kde vyplní prihlasovací formulár, a to takto:

8.1. Nahrá fotografiu (scan) účtenky/pokladničného dokladu (ktorými sa dokladá nákup produktu). Účtenku/pokladničný doklad nahrá buď cez možnosť „Presuňte súbor“ alebo fotografiu uloží do svojho počítača a cez možnosť „Prejdi svoje zariadenie“ nahrá fotografiu účtenky/pokladničného dokladu. Maximálna veľkosť fotografie je do 5 MB a formát PNG, JPG alebo GIF.

8.2. Ďalej vyplní požadované údaje

- meno a priezvisko
- platnú e-mailovú adresu
- úplnú doručovaciu adresu
- telefónne číslo mobilného telefónu
- spätnú väzbu, prečo bol s produktom nespokojný
- sumu zaplatenú za jeden výrobok (suma sa musí zhodovať so sumou uvedenou na účtenke).
- číslo účtu (vrátane kódu banky), kam sa má vrátiť suma za produkt

8.3. Každý jednotlivý účastník sa smie do akcie zapojiť iba s jednou špecifickou e-mailovou adresou. Na úspešné odoslanie prihlasovacieho formulára je potrebné, aby účastník potvrdil (zaškrtol príslušné políčka), že sa zoznámil s pravidlami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať, je osobou staršou ako 18 rokov a že vyjadruje dobrovoľne svoj výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu stanovenom týmito pravidlami. V prípade účastníka mladšieho ako 18 rokov je nutné doložiť písomný súhlas zákonného zástupcu (pozri čl. III. ods. 2.)

8.4. Prihlasovací formulár sa odošle po odsúhlasení pomocou tlačidla „ODOSLAŤ“.

IV. VRÁTENIE PEŇAZÍ ZA PRODUKT

1. Ak organizátor so súhlasom usporiadateľa uzná účastníkovi nárok na vrátenie peňazí za produkt, zašle účastníkovi peňažnú sumu za jeden zakúpený produkt na číslo účtu uvedené v prihlasovacom formulári. Vrátená suma bude zodpovedať sume, ktorú účastník za produkt zaplatil podľa priloženého pokladničného dokladu.
2. Peniaze sa poukážu na účet účastníka najneskôr do tridsiatich (30) dní od skončenia času trvania akcie.
3. Každý účastník akcie môže za celý čas trvania akcie získať späť peniaze iba za jeden produkt a iba raz. To platí aj v prípade, že by účastník zakúpil napr. produkt NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G a aj NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G a za oba produkty by požadoval vrátenie peňazí. Peniaze je možné požadovať vrátiť len za jeden produkt, napr. NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G. Za druhý produkt NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G už účastník nemá na vrátenie peňazí nárok. A to platí aj v

prípade že účastník nakúpi dva rovnaké produkty (napríklad 2x NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G) a bude s nimi nespokojný, nárok na vrátenie peňazí mu vzniká iba za jeden produkt, to je napr. za 1x NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G.

V. ZODPOVEDNOSŤ USPORIADATEĽA A ORGANIZÁTORA ZA PRIEBEH AKCIE

1. Organizátor si so súhlasom usporiadateľa akcie vyhradzuje právo akciu kedykoľvek v jej priebehu ukončiť, zrušiť alebo zmeniť. Vždy o tom bude informovať na <https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajte-gold>, kde sú tiež po celý čas trvania akcie k dispozícii úplné a aktuálne pravidlá akcie.
2. Usporiadateľ alebo organizátor s jeho súhlasom si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporiadaním a priebehom akcie, a to vrátane jej prerušenia, odloženia, odvolania či úprav jej pravidiel. Organizátor je po dohode s usporiadateľom oprávnený kedykoľvek v priebehu akcie meniť jej pravidlá, t. j. aj spôsoby určenia nároku na vrátenie peňazí, a vo výnimočných prípadoch akciu aj zrušiť. Oprávnenie organizátora po dohode s usporiadateľom zasahovať do priebehu akcie zahŕňa aj právo nepriznať vybranému účastníkovi akcie nárok na vrátenie peňazí, ak bude mať organizátor či usporiadateľ podozrenie, že účastník akcie porušil, či sa pokúsil obísť pravidlá akcie. V takýchto prípadoch je organizátor či usporiadateľ oprávnený účastníka akcie vylúčiť z akcie, a to bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu. Konečné rozhodnutie o sporných otázkach náleží usporiadateľovi, príp. organizátorovi po dohode s usporiadateľom akcie.
3. Vrátenie peňazí za produkt z tejto akcie nemožno previesť na iného účastníka akcie alebo tretiu osobu. Čiastku nemožno vymáhať súdnou cestou.

VI. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odoslaním prihlasovacieho formulára účastník potvrdzuje, že dobrovoľne súhlasí s pravidlami tejto akcie a potvrdzuje, že sa s nimi zoznámil, a že koná v súlade s nimi. Ďalej účastník dáva usporiadateľovi výslovný súhlas so záznamom textového obsahu údajov uvedených v rámci registrácie, mena, priezviska, e-mailovej adresy, úplnej doručovacej adresy, telefónneho čísla a bankového spojenia. Účastník súhlasí so zasielaním informačných e-mailov alebo telefonickým kontaktovaním týkajúcim sa tejto akcii. Účastník dáva súhlas k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu uvedenom nižšie.

Odoslaním prihlasovacieho formulára účastník ako dotknutá osoba v súlade s § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasí so spracúvaním osobných údajov v rozsahu poskytnutých osobných údajov (ďalej tiež len „údaje“), s ich zaradením do databázy usporiadateľa ako prevádzkovateľa a s ich spracúvaním prostredníctvom organizátora ako sprostredkovateľa, a to po dobu nevyhnutne potrebnú vzhľadom na účel spracúvania, najdlhšie však na 2 roky od poskytnutia údajov, pokiaľ tento súhlas nebude odvolaný skôr.

Spracúvanými osobnými údajmi účastníkov sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, úplná doručovacia adresa a bankové spojenie.

Tento súhlas môže účastník kedykoľvek písomne odvolať, a to prostredníctvom elektronickej pošty, t. j. doručením e-mailu na adresu info@nestle.sk alebo doručením písomného odvolania na adresu sídla usporiadateľa. Odvolaním svojho súhlasu bude účastník vyradený z akcie, a zároveň stráca nárok na vrátenie peňazí za produkt.

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na evidenciu účastníkov, v období od ich poskytnutia v rámci akcie až do skončenia akcie, resp. do prípadného písomného odvolania súhlasu, maximálne však 2 roky od ich poskytnutia. Osobné údaje sa od účastníka akcie získavajú na základe súkromnej správy. Osobné údaje účastníka sa budú spracúvať vo vyššie uvedenom rozsahu v elektronickej databáze prevádzkovateľa, popr. sprostredkovateľom, s ktorým prevádzkovateľ uzavrie príslušnú zmluvu. Všetky dáta sa ukladajú v digitálnej forme.

PRÁVA ÚČASTNÍKA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon OOÚ“) má subjekt podľa § 21 zákona OOÚ právo na prístup ku osobným údajom a právo na ochranu osobných údajov. Subjekt má podľa § 21 zákona OOÚ právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Subjekt má zároveň právo v zmysle § 22 až § 28 zákona OOÚ na opravu, výmaz osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, v prípade, že zistí alebo sa bude domnievať, že spoločnosť vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov spôsobom, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom. Subjekt má ďalej právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 zákona OOÚ na Úrad na ochranu osobných údajov.

V súlade s Nariadením o ochrane osobných údajov má subjekt práva podľa článku 12–23 tohto nariadenia, najmä právo na transparentnosť spracúvania, právo na informácie a prístup k údajom, právo na opravu a vymazanie údajov, právo na obmedzené spracúvanie údajov a právo na prenosnosť údajov, podľa uvedeného nariadenia má subjekt rovnako právo vzniesť námietku pri spracúvaní na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Subjekt má právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania.

Právom na prístup sa rozumie právo na transparentné, zrozumiteľné a ľahko prístupné informácie o spracúvaní osobných údajov. Identita žiadateľa musí byť preverená. Všetky informácie sú poskytované bezplatne, ibaže by boli žiadosti zjavne nedôvodné, neprimerané alebo sa opakujú. Pre overenie totožnosti môže prevádzkovateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií.

Právom na opravu sa rozumie oprava nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných údajov.

Právom na vymazanie sa rozumie právo na požiadavku vymazať údaje, ak už nie sú pre stanovené účely potrebné, neexistuje právny základ pre spracúvanie a prípadný súhlas bol odvolaný, boli vznesené námietky proti spracúvaniu, údaje boli spracúvané protiprávne.

Právom na obmedzenie spracúvania sa rozumie obmedzenie pri uplatnení niektorého z práv a nie je dôvod na vymazanie. Obmedzenie spracúvania a vymazanie oznamuje prevádzkovateľ príjemcom, ibaže je to nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie prevádzkovateľa.

Právom na prenosnosť sa rozumie právo získať poskytnuté údaje v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tieto preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve.

Právom na námietku sa rozumie právo namietajú spôsoby spracúvania alebo spracúvanie samotné. Ak subjekt vznesie námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú osobné údaje ďalej spracúvané. Námietku je možno vzniesť proti použitiu automatizovaných prostriedkov alebo proti profilovaniu.

KONTAKTY, UPLATNENIE ŽIADOSTI A SŤAŽNOSTI V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účastník, ktorý má otázku alebo požaduje uplatnenie niektorého práva, sa môže obrátiť na prevádzkovateľa prostredníctvom elektronickej pošty, doručením e-mailu na adresu: info@nestle.sk.

Uvedené súhlasy môže účastník kedykoľvek písomne odvolať. Za písomnú formu sa považuje odvolanie urobené prostredníctvom elektronickej pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.sk. Odvolaním svojho súhlasu účastník stráca nárok na vrátenie peňazí za produkt.

Účastník môže uplatniť sťažnosť u prevádzkovateľa alebo na orgáne dozoru, ktorým je vo veci spracúvania osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

Ak účastník požiada o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov, je mu prevádzkovateľ a prípadne aj sprostredkovateľ povinný túto informáciu bez zbytočného odkladu odovzdať. Prevádzkovateľ, resp. sprostredkovateľ, poskytne informáciu bezplatne, s výnimkou prípadu, keď ide o žiadosť zjavne neoprávnenú či neprimerane opakovanú. Každý účastník, ktorý zistí alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ či sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života

účastníka alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracúvania, môže požiadať prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa o vysvetlenie alebo požadovať, aby prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ odstránil takto vzniknutý stav (blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov). Účastník má ďalej právo sa so svojimi oprávnenými žiadosťami obracať na prevádzkovateľa alebo na sprostredkovateľa, a pokiaľ im nevyhovejú, tak na Úrad pre ochranu osobných údajov, na ktorý sa však môže účastník obrátiť aj priamo.

VII. ĎALŠIE PODMIENKY AKCIE

1. Účasť na akcii je dobrovoľná a účastník akcie zaškrtnutím príslušného políčka v rámci prihlasovacieho formulára vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami. Akékoľvek porušenie alebo obchádzanie týchto pravidiel účastníkom akcie alebo pokus o ich zneužitie je dôvodom na okamžité vylúčenie takéhoto účastníka z akcie.
2. Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie prihlasovacieho formulára, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti s akciou (či už boli spôsobené ľudským faktorom alebo technickou chybou), za akékoľvek technické problémy či poruchy vzniknuté v priebehu akcie, rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti s akciou či v súvislosti s internetovou sieťou alebo jej dostupnosťou pre akciu.
3. Účastník bude z akcie vylúčený, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť v prípade, že usporiadateľ či organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorým dopomohla danému účastníkovi k získaniu vrátených peňazí za produkt.
4. Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať všetky podmienky akcie a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenou s akciou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek účastníka v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá akcie, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť. Prípadné námietky k priebehu akcie možno usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách v čase konania akcie a do 20 pracovných dní od ukončenia akcie. Námietky podané neskôr sa nebudú brať do úvahy. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.
5. Organizátor ani usporiadateľ nezodpovedajú za úplnosť výťahu z týchto pravidiel, ktorý môže byť v skrátenej verzii uverejnený na propagačných či iných materiáloch v súvislosti s akciou. Tieto pravidlá sú považované v rámci akcie za jediné úplné a sú dostupné na <https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajte-gold>.
6. Organizátor si so súhlasom usporiadateľa akcie vyhradzuje právo akciu kedykoľvek v jej priebehu ukončiť, zrušiť alebo zmeniť. Vždy o tom bude informovať na <https://nestle-akce.cz/sk/ochutnajte-gold>, kde sú tiež po celý čas trvania akcie k dispozícii úplné a aktuálne pravidlá akcie.
7. Otázky k akcii je možné smerovať na infolinku 0800 135 135 v pracovných dňoch 8.00 – 11.30 a 13.00 – 16.00, na e-mail info@nestle.sk alebo na Facebook NESCAFÉ (CZ,SK) www.facebook.com/nescafe.czsk.

V Bratislave dňa 31. 8. 2021