

Pravidla spotřebitelské akce „Garance vrácení peněz za nákup produktu NESCAFÉ GOLD“

I. NÁZEV AKCE, POŘADATEL A ORGANIZÁTOR

1. Akce s názvem „**Garance vrácení peněz za nákup produktu**“ (dále jen „**Akce**“) bude probíhat prostřednictvím webové stránky Nestlé akce (<https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold>)
2. Pořadatelem Akce je společnost Nestlé Česko s.r.o., se sídlem Praha 4 – Modřany, Mezi vodami 2035/31, PSČ 143 20, IČO: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 10481(dále jako „**Pořadatel**“).
3. Organizátorem Akce je společnost LOOSERS s.r.o. se sídlem: Jaromírova 531/9, 128 00, IČO: 285 37 939, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 148829 (dále jako „**Organizátor**“).

II. MÍSTO KONÁNÍ A DOBA TRVÁNÍ AKCE

1. Akce probíhá od 1. 9. 2021 00:00:00 do 31. 10. 2021 do 23:59:59 (dále jen „**Doba trvání Akce**“), prostřednictvím webu <https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold>, kde bude zveřejněn přihlašovací formulář (dále jen „**Přihlašovací formulář**“). Odeslané odpovědi účastníků Akce umístěné v přihlašovacím formuláři na stránkách Nestlé Akce po uplynutí Doby trvání Akce nebudou brány v potaz.
2. Akce se vztahuje na zakoupené produkty v libovolné prodejní síti (vč. e-shopů), vždy jen na území České republiky (dále jen „**Místo konání Akce**“)

III. PODMÍNKY ÚČASTI A MECHANIKA AKCE

1. Akce se může zúčastnit pouze fyzická osoba – spotřebitel s doručovací adresou na území České republiky, mimo osob dle článku III. odstavce 3 těchto pravidel (dále jen „**Účastník**“).
2. Osoby mladší 18 let se mohou Akce zúčastnit pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce. V něm bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s účastí zastoupeného na Akci, souhlasí s pravidly této Akce a souhlasí se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Akce. Povinností Účastníka Akce je předložit Pořadateli či Organizátorovi souhlas zákonného zástupce, a to jeho zasláním na e-mail info@nestle.cz. Nepředloží-li Účastník Akce písemný souhlas zákonného zástupce ani do 5 dnů ode dne, kdy o jeho předložení byl požádán, je Pořadatel oprávněn Účastníka Akce bez náhrady vyloučit z Akce.
3. Akce se nemohou zúčastnit a jsou z ní vyloučeni zaměstnanci Organizátora a Pořadatele, obchodní partneři a dodavatelé Organizátora a Pořadatele včetně jejich zaměstnanců a spolupracovníků a dále veškeré osoby podílející se na organizaci a zajišťování průběhu Akce, jakož i osoby výše uvedeným osobám v poměru osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Každý Účastník Akce je oprávněn se do Akce zapojit maximálně jednou, tj. odeslat maximálně jeden vyplněný Přihlašovací formulář na jednu unikátní e-mailovou adresu.
5. Produkty, na které se Akce vztahuje:
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 100 G
 - NESCAFÉ GOLD CREMA 200 G
 - NESCAFÉ GOLD CREMA 100 G
 - NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G

- NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 90 G
 - NESCAFÉ GOLD BARISTA 180 G
 - NESCAFÉ GOLD ORIGINS COLOMBIA 90 G
- Dále jako („Produkt“)

6. V Době trvání Akce a Místě konání Akce Účastník zakoupí alespoň jeden libovolný Produkt zapojený do Akce. Účastník je povinen uschovat si účtenku /pokladní doklad o provedeném nákupu po celou Dobu trvání Akce. Pokud bude Účastník vyzván k prokázání nákupu Produktu a nedoloží ho, bude z Akce vyřazen.
7. Po zakoupení Produktu zařazeného do Akce může Účastník při nespokojenosti s Produktem požádat o vrácení peněz za nákup tohoto Produktu. A to tak, že uvede jasnou zpětnou vazbu a důvod/y, proč s Produktem nebyl spokojen. Vyplněné údaje ani informace nesmí obsahovat vulgární nebo jinak nevhodný obsah.
8. Účastník v případě nespokojenosti s Produktem navštíví v Době trvání Akce **webové stránky <https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold>**, kde vyplní Přihlašovací formulář a to takto:

8.1. Nahraje fotografii (scan) účtenky/pokladního dokladu (která dokládá nákup Produktu).

Účtenku/pokladní doklad nahraje buď přes možnost „Přetáhněte soubor“ nebo fotografii uložíte do svého počítače a přes možnost „Projdi své zařízení“ nahraje fotografii účtenky/pokladního dokladu. Maximální velikost fotografie je do 5 MB a formát PNG, JPG nebo GIF.

8.2. Dále vyplní požadované údaje

- jméno a příjmení
- platnou e-mailovou adresu
- úplnou doručovací adresu
- telefonní číslo mobilního telefonu
- zpětnou vazbu, proč byl s Produktem nespokojen
- částku, kterou zaplatil za jeden Produkt (částka se musí shodovat s částkou uvedenou na účtence/pokladním dokladu)
- číslo účtu (vč. kódu banky) kam má být vrácena částka za Produkt

8.3. Každý jednotlivý Účastník se smí do Akce zapojit pouze s jednou specifickou e-mailovou adresou. Pro úspěšné odeslání Přihlašovacího formuláře Účastník potvrdí (zaškrtnutím příslušného políčka), že se seznámil s pravidly této Akce a zavazuje se je dodržovat, je osobou starší 18 let a že vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly. V případě Účastníka mladšího 18 let, je nutné doložit písemný souhlas zákonného zástupce (viz čl. III. od. 2.)

8.4. Přihlašovací formulář je odeslán po odsouhlasení přes tlačítko „ODESLAT“.

IV. VRÁCENÍ PENĚZ ZA PRODUKT

1. Pokud Organizátor se souhlasem Pořadatele uzná Účastníkovi nárok na vrácení peněz za Produkt, bude Účastníkovi zaslána peněžní částka za jeden zakoupený Produkt na uvedené číslo účtu v Přihlašovacím formuláři. Vrácená částka bude odpovídat částce, kterou Účastník za Produkt zaplatil podle přiloženého pokladního dokladu.
2. Peníze budou poukázány na účet Účastníka nejpozději do třiceti (30) dnů od ukončení Doby trvání Akce.
3. Každý Účastník Akce může za celou Dobu trvání Akce získat zpět peníze pouze za jeden Produkt a pouze jednou. To platí i v případě, že by Účastník zakoupil např. Produkt NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G a i NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G a za oba Produkty by požadoval vrácení peněz. Peníze je možné požadovat vrátit jen za jeden Produkt, např. NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G. Za Produkt druhý NESCAFÉ GOLD ESPRESSO 200 G již účastník nemá na vrácení peněz nárok. A to platí i v

případě že Účastník nakoupí dva stejné Produkty (například 2x NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G) a bude s nimi nespokojen, nárok na vrácení peněz mu vzniká pouze za jeden Produkt, to je např. za 1x NESCAFÉ GOLD ORIGINAL 200 G.

V. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A ORGANIZÁTORA ZA PRŮBĚH AKCE

1. Organizátor se souhlasem Pořadatel Akce si vyhrazuje právo Akci kdykoliv v jejím průběhu ukončit, zrušit či pozměnit. Vždy o tom bude informovat na <https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold> kde jsou také po celou Dobu trvání Akce k dispozici úplná a aktuální pravidla Akce.
2. Pořadatel nebo Organizátor s jeho souhlasem si vyhrazují právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem Akce, a to včetně jejího přerušení, odložení, odvolání či úprav jejích pravidel. Organizátor po dohodě s Pořadatelem je oprávněn kdykoli v průběhu Akce měnit její pravidla, tj. i způsoby určení nároku na vrácení peněz, a ve výjimečných případech akci i zrušit. Oprávnění Organizátora po dohodě s Pořadatelem zasahovat do průběhu Akce zahrnuje i právo nepřiznat vybranému Účastníkovi Akce nárok na vrácení peněz, bude-li mít Organizátor či Pořadatel podezření, že Účastník Akce porušil, či se pokusil obejít pravidla Akce. V takových případech je Organizátor či Pořadatel oprávněn Účastníka akce vyloučit z Akce, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží Pořadateli, příp. Organizátorovi po dohodě s Pořadatelem Akce.
3. Vrácení peněz za Produkt z této Akce nelze převést na jiného Účastníka Akce nebo třetí osobu. Částku nelze vymáhat soudní cestou.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSOBNOSTI

Odesláním Přihlašovacího formuláře do Akce Účastník potvrzuje, že dobrovolně souhlasí s Pravidly této Akce a potvrzuje, že se s nimi seznámil, a že jedná v jejich souladu. Dále Účastník Akce dává výslovný souhlas Pořadateli se záznamem textového obsahu údajů uvedených v rámci Přihlašovacího formuláře jména, příjmení, e-mailové adresy a telefonního čísla, bankovní spojení. Účastník souhlasí se zasíláním informačních e-mailů nebo telefonického kontaktování týkajících se této Akce.

Odesláním Přihlašovacího formuláře Účastník Akce souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „Údaje“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, a to po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování, nejdéle však do 2 let od poskytnutí údajů, nebude-li tento souhlas odvolán dříve.

Zpracovávaným osobním údajem Účastníka jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení.

Tento souhlas může Účastník Akce kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu info@nestle.cz. Odvoláním svého souhlasu bude Účastník vyřazen z Akce, a zároveň ztrácí nárok na vrácení peněz za zakoupený Produkt.

Účastník Akce, který takto poskytl Pořadateli osobní údaje, má ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalším byly tyto údaje případně zpřístupněné,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů
- právo na vymazání údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,

- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Účastník získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobního údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného nařízení.

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci Účastníků, na dobu od jejich poskytnutí v rámci Akce až do doby vrácení peněz, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od Účastníka Akce získávány na základě registračního formuláře. Osobní údaje Účastníka Akce budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce.

Požádá-li Účastník Akce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, má poskytnout informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý Účastník Akce, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka Akce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník Akce má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může Účastník Akce obrátit i přímo.

VII. DALŠÍ PODMÍNKY AKCE

1. Účast na Akci je dobrovolná a Účastník Akce zaškrtnutím příslušného políčka v rámci Přihlašovacího formuláře vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Jakékoli porušení nebo obcházení těchto Pravidel Účastníkem Akce či pokus o jejich zneužití je důvodem pro okamžité vyloučení takového Účastníka z Akce.
2. Pořadatel neodpovídá za nedoručení registračního formuláře, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti s Akcí (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické obtíže či závady vzniklé v průběhu Akce, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti s Akcí či v souvislosti s internetovou sítí nebo její dostupností pro Akci.
3. Účastník bude z Akce vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Účastníkovi vzniknout v případě, že Pořadatel či Organizátor zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z Účastníků či jiné osoby, kterým dopomohla danému Účastníkovi k získání vrácených peněz za Produkt.
4. Pořadatel, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky Akce a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s Akcí spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoliv Účastníka v případě, že by takový Účastník porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Účastníkovi vzniknout. Případné námitky s průběhem Akce lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po Doby konání Akce a do 20 pracovních dnů od ukončení Akce. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.
5. Organizátor ani Pořadatel neodpovídají za úplnost výtahu z těchto Pravidel, který může být ve zkrácené verzi uveřejněn na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s Akcí. Tato pravidla jsou považována v rámci Akce za jediná úplná a jsou dostupné na <https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold>.

6. Organizátor se souhlasem Pořadatel Akce si vyhrazuje právo Akci kdykoliv v jejím průběhu ukončit, zrušit či pozměnit. Vždy o tom bude informovat na <https://nestle-akce.cz/ochutnejte-gold> kde jsou také po celou dobu trvání Akce k dispozici úplná a aktuální pravidla Akce.
7. Dotazy k Akci je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail info@nestle.cz nebo na Facebook NESCAFÉ (CZ,SK) www.facebook.com/nescafe.czsk.

V Praze dne 31. 8. 2021