

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

I. POŘADATEL, TECHNICKÝ SPRÁVCE, ZPROSTŘEDKOVATEL

Společnost Nestlé Česko s. r. o. se sídlem v Praze 4, Mezi Vodami 31, IČ 45799504 (dále jen „**Pořadatel**“).

Společnost MATERNA Communications a.s., se sídlem v Praze 3, Vinohradská 2396/184, 130 52, Česká republika, IČ: 25949098 zajišťuje SMS systém (dále jen „**Technický správce**“).

Společnost ppm factum a.s., K Vypichu 1087, 252 19 Rudná, Česká republika, IČ: 27883299, zajišťuje předání Výhry (dále jen „**Zprostředkovatel**“).

II. SOUTĚŽ A TERMÍN SOUTĚŽE

Pořadatel pořádá spotřebitelskou soutěž s názvem „**SOUTĚŽTE S HAŠLERKAMI**“ (dále jen „**Soutěž**“) v termínu **od 04. 01. 2021 00:00:00 hod. do 28. 02. 2021 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „**Doba konání soutěže**“).

III. SOUHLAS S UCHOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním soutěžní SMS z mobilního telefonu soutěžící vědomě potvrzuje, že je starší 18 let a vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas s Pravidly Soutěže a se zpracováním osobních údajů (Zpracovávané osobní údaje spotřebitelů: telefonní číslo, zpracovávané osobní údaje výherců: jméno, příjmení, emailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo) pro potřeby vyhodnocení Soutěže a archivace po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu 2 let od skončení soutěže, nebude-li tento souhlas písemně odvolán dříve. Osobní údaje budou uchovávány pouze pro potřebu Soutěže, nebudou využívány k marketingovým účelům.

Pokud Soutěžící již nadále nesouhlasí se zpracováním osobních údajů, může svůj souhlas písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu, avšak účastník ztrácí nárok na výhru v Soutěži. Podrobnější informace viz čl. VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

IV. ÚČAST, SOUTĚŽNÍ VÝROBKY A PODMÍNKY SOUTĚŽE

Soutěž probíhá ve všech prodejnách a e-shopech výhradně na území České a Slovenské republiky (dále jen „**Místo konání soutěže**“), a to v souladu s níže uvedenými pravidly.

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba - spotřebitel (dále jen jako „**Spotřebitel**“ nebo „**Soutěžící**“) s doručovací adresou v České nebo ve Slovenské republice starší 18 let, která je plně způsobilá k právnímu jednání.

Soutěžními výrobky pro účely této soutěže se rozumí:

Hašlerky v sáčku:

HAŠLERKY Originál 90 g

HAŠLERKY Extra Silné 90 g

HAŠLERKY Višeň 90 g

HAŠLERKY Černý Rybíz 90 g

HAŠLERKY Zelené Jablko 90g

Hašlerky v krabičce:

HAŠLERKY Originál 35 g

HAŠLERKY Černý Rybíz 35 g

HAŠLERKY Meduňka Citrón 35 g

Hašlerky dražé:

Hašlerky Originál Dražé 16 g

(dále jen jako „Soutěžní výrobky“)

Spotřebitel se do Soutěže zapojí tak, že v Době konání soutěže a Místě konání soutěže jednorázově (na jednu účtenku) **zakoupí minimálně 2 ks jakéhokoliv výrobku značky Hašlerky (příčemž nezávisí na zakoupené kombinaci. Lze se tedy zúčastnit při koupi kombinace sáčků a krabiček, či dražé anebo výrobků pouze z jedné řady)** a uschová si doklad (účtenku či fakturu) o tomto soutěžním nákupu (dále jen jako „Soutěžní nákup“). Spotřebitel je povinen si uschovat všechny doklady o provedení Soutěžních nákupů, se kterými se zúčastnil Soutěže, a to po celou dobu trvání soutěže. Předložení dokladů (účtenek či faktur) bude Pořadatelem vyžádáno po ukončení Soutěže v případě výhry.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání Soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály dokladů o zaplacení (účtenek či faktur) z elektronické pokladny, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsané názvy výrobků, je nutné k prokázání soutěžního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávacem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech zakoupených soutěžních výrobků a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na soutěžní účtence, které jsou vyžadovány těmito soutěžními pravidly.

Následně (opět v Době konání Soutěže) zašle Technickému správci soutěže Soutěžní SMS zprávu ve tvaru **HASLERKY(mezera)DATUM(mezera)ČAS na telefonní číslo +420 234 496 010**. (DATUM = datum nákupu ve tvaru DDMM; CAS = čas nákupu ve tvaru HHMM).

Z každého telefonního čísla je možné zaslat maximálně 5 SMS za den. Cena soutěžní SMS odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu soutěžícího (nikoliv ceně SMS v rámci doplňkových služeb), (dále jen jako „Soutěžní SMS“).

Příklad účtenky:

Příklad Soutěžní SMS: HASLERKY 2210 1245

Pořadatel si podmiňuje předání výhry předložením všech dokladů o nákupu s údaji odpovídajícími údajům uvedeným v Soutěžních SMS. Spotřebitel, resp. Soutěžící je povinen uschovat si všechny doklady o nákupech po celou dobu trvání Soutěže, předložení dokladů může být Pořadatelem vyžádáno i po ukončení Soutěže.

Datum:	22.10.2020	Čas:	12:45:30
HAŠLERKY ORIGINAL	B		17.90
HAŠLERKY	B		19.90

Celkem	CZK		37.80
=====			
PŘIJATO	plateb.karta		37.80

Každý Spotřebitel po odeslání soutěžní SMS zprávy obdrží potvrzující SMS, v níž bude informován o tom, že byl zařazen do Soutěže, případně, že byla SMS zpráva zaslána v nesprávném tvaru. Spotřebitel je tedy zařazen do Soutěže okamžikem doručení potvrzující SMS od Technického správce Soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS doručena Technickému správci), (dále jen „Soutěžní registrace“).

V. VÝHRA A URČENÍ VÝHERCŮ

a. VÝHRA

V soutěži jsou rozdělovány dva druhy výher:

1. **Motocykl Vespa Primavera 50** (Do soutěže jsou vloženy **4 ks této výhry**).
2. **kuchyňský robot ETA Gratus 0028 90030 Titanium** (Do soutěže je vloženo **30 ks této výhry**).

Během celé Soutěže může jeden konkrétní Soutěžící vyhrát pouze 1x.

Celkem bude během soutěže rozdáno max. 34 kusů výher. Výhry jsou společné pro Českou a Slovenskou republiku. (dále jen „**Výhra**“ nebo „**Výhra v soutěži**“).

b. URČENÍ VÝHERCŮ

Výherci v Soutěži budou určeni losováním provedeným elektronickým systémem Technického správce s tím, že losování se odehraje po skončení soutěže, nejpozději do 3 pracovních dnů od skončení soutěže.

Vylosováno bude 34 soutěžících, kterým bude výhra oznámena prostřednictvím SMS na telefonní číslo, ze kterého se účastnili soutěže. Losování bude probíhat tak, že nejprve budou vylosováni čtyři výherci výhry Motocykl Vespa Primavera 50 a poté bude losováno 30 výherců výhry **kuchyňský robot ETA Gratus 0028 90030 Titanium**.

Výherci v soutěži se stanou ti soutěžící, kteří zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a zároveň budou v souladu s výše uvedeným vylosování Technickým správcem Soutěže (dále jen „**Výherce**“). O průběhu losování bude vyhotoven písemný protokol.

Soutěž má tedy celkem (max.) 34 Výherců. V případě, že se do Soutěže v době jejího konání platně nezapojí takový počet Soutěžících, aby mohly být rozděleny veškeré Výhry vložené do Soutěže, pak nerozdané Výhry propadají ve prospěch Pořadatele Soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Soutěžící je o Výhře v soutěži vyrozuměn formou SMS zprávy s požadavkem o zaslání osobních údajů (jméno, příjmení, úplná doručovací adresa) na telefonní číslo **+420 234 496 010** formou SMS ve tvaru: **HASLERKYV(mezera)Jmeno,Prijmeni,Ulice,Cislo popisné,Mesto,PSC**.

Příklad SMS s kontaktními údaji: **HASLERKYV Jan,Novak,Alsova,5,Praha,15500**. Cena SMS odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu Soutěžícího.

Komunikace se Soutěžícím probíhá formou SMS na číslo, ze kterého zaslal soutěžní SMS. Tuto SMS obdrží nejpozději do 5ti pracovních dnů od ukončení soutěže. SMS s kontaktními údaji musí Soutěžící poslat nejpozději do 24 hodin od obdržení výzvy (formou SMS od Technického správce) k zaslání kontaktních údajů. V případě včasného nezaslání kontaktních údajů ztrácí Soutěžící nárok na Výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Soutěžící je po zaslání svých kontaktních údajů vyzván formou SMS k zaslání fotokopíí všech dokladů o soutěžních nákupech, se kterými účastnil Soutěže a na to e-mailovou adresu info@nestle.cz. **Předmět e-mailu: SOUTĚŽTE S HAŠLERKAMI**. Součástí e-mailu musí být i kompletní kontaktní údaje jako jméno, příjmení, a úplná doručovací adresa Výherce včetně **čísla mobilního telefonu**, se kterým nárok na Výhru vznikl. E-mail s kontaktními údaji musí Výherce odeslat nejpozději do termínu komunikovaného v odpovědní SMS. V případě nezaslání, popř. nezaslání všech výše zmiňovaných dokladů a údajů v požadované lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečností uvedeným v rámci Soutěžních registrací) ztrácí Soutěžící nárok na Výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě pochybností o pravosti účtenek je Výherce povinen předložit pod sankcí vyloučení ze Soutěže v komunikovaném termínu originály veškerých soutěžních účtenek.

Výhra kuchyňský robot bude Výhercům zaslána **do 8 týdnů od ukončení Soutěže** na uvedenou poštovní adresu. Výhra Motocykl bude Výhercům dodaná na uvedenou poštovní adresu prostřednictvím Zprostředkovatele **do 8 týdnů od ukončení Soutěže**. Náklady spojené s dopravou Výhry hradí Pořadatel Soutěže. Výhra je doručována výhradně do vlastních rukou Výherce. Převzetí Výhry stvrzuje Výherce svým podpisem předávacího protokolu.

VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním soutěžní SMS z mobilního telefonu Soutěžící vědomě uděluje svůj výslovný souhlas Pořadateli:

- se záznamem textového obsahu SMS, telefonního čísla odesílatele, data a času přijetí u došlých SMS;
- se zasíláním informačních SMS týkajících se této Soutěže;
- s případným zveřejněním jeho osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení a město (obec) na výherní listině;
- s bezplatným pořízením obrazových, zvukových a obrazově zvukových záznamů (audiovizuální záznamy) Soutěžícího, tj. záznamů zachycujících osobu Soutěžícího včetně všech jeho dalších projevů osobní povahy, a dále s bezplatným užitím takových záznamů všemi způsoby, zejm. uveřejněním takového záznamu ve sdělovacích prostředcích, na internetu a v propagačních materiálech Pořadatele a správce, a to neomezeně (územně, časově, množstevně);
- se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném níže.

Odesláním SMS z mobilního telefonu Soutěžící souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též „**Údaje**“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, jakožto správce, a s jejich zpracováním prostřednictvím Pořadatele a Technického správce, jakožto zpracovatele.

Soutěžící, který takto poskytl Pořadateli osobní údaje, má ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti s zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“):

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracováváných osobních údajů a komu dalším byly tyto Údaje případně zpřístupněné,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných Údajů, případně doplnění neúplných Údajů
- právo na vymazání Údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může Soutěžící získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného Nařízení.

Zpracovávané osobní údaje Soutěžících: telefonní číslo; zpracovávané osobní údaje Výherců: jméno, příjmení, ulice, číslo popisné, město, PSČ, telefonní číslo.

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci Soutěžících, na dobu od jejich poskytnutí v rámci Soutěže až do vyhlášení výsledků Soutěže, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od Soutěžícího získávány na základě

soukromé zprávy. Osobní údaje Soutěžícího budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce, popř. zpracovatelem, se kterým správce uzavře příslušnou smlouvu. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě.

Požádá-li Soutěžící o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, mu poskytne informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý Soutěžící, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Soutěžícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Soutěžící má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může Soutěžící obrátit i přímo.

Tento souhlas může Soutěžící kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu Soutěžící ztrácí nárok na Výhru v Soutěži.

VII. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Vícenásobná účast je možná, ale vždy jenom s novým soutěžním nákupem (tj. při dalším nákupu soutěžních výrobků v požadovaném množství na nové soutěžní účtence) a pokaždé při řádném splnění podmínek účasti. Tedy, soutěžní nákup je vždy dokumentován jedinou účtenkou a zároveň jedna účtenka může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup – tzn., i pokud je na jedné soutěžní účtence zaznamenán nákup např. čtyř soutěžních výrobků, opravňuje daná soutěžní účtenka Soutěžícího pouze k jedné Soutěžní registraci, resp. lze ji užít v Soutěži pouze jedenkrát.

Mobilní telefonní číslo, ze kterého Spotřebitel zaslal soutěžní SMS je ze strany Pořadatele považováno za mobilní telefonní číslo Spotřebitele. Do Soutěže se může každý jednotlivý Spotřebitel zapojit pouze s jedním konkrétním telefonním číslem – pokud Pořadatel nebo Technický správce zjistí opak, bude takový Spotřebitel ze Soutěže bez náhrady vyloučen.

Spotřebitelé se Soutěže účastní s vědomím, že nejsou oprávněni požadovat namísto Výhry peněžní, či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči Spotřebitelům, kteří se účastní Soutěže, jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedená v těchto pravidlech.

Každý Soutěžící může získat maximálně 1ks Výhry za celou dobu konání Soutěže. Zároveň platí, že v případě, kdy dva a více Soutěžících mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a současně vyplnili do SMS s kontaktními údaji stejnou adresu, považují se takoví Soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do Soutěže se proto Výhra předá pouze tomu, kterému vznikl nárok na Výhru v Soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

Pořadatel Soutěže, si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání Výher, a to zejména v případě, že Výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být Výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Nepřevzaté Výhry propadají Pořadateli.

Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby, fyzické osoby v rámci svého podnikání, zaměstnanci (či osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Pořadatele, Technického správce, partnera a všech

spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že se Výhercem stane osoba, která je zaměstnancem (či osobou v poměru obdobném zaměstnaneckému) uvedených subjektů, nebo osoba jí blízká, Výhra se nepředá. Soutěže se smí zúčastnit jen fyzické osoby s doručovací adresou v České nebo Slovenské republice. Při nákupu na účet jiné fyzické osoby se lze zúčastnit jen s jejím písemným souhlasem.

Technický správce ani Pořadatel neodpovídá za nedoručení SMS do SMS centra, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro Soutěžící. Do Soutěže budou přijímány pouze SMS zaslané z identifikovatelných mobilních telefonických čísel (MSISDN) prostřednictvím sítí mobilních operátorů. SMS zaslané přes jakékoli internetové SMS brány, SMS zprávy z pevných telefonních linek či jiná aplikační rozhraní nebudou přijímány. SMS nesplňující podmínky formátu uvedené pro každý jednotlivý případ v těchto pravidlech, popř. jiným způsobem zaslané v rozporu s pravidly Soutěže, budou považovány za neplatné a nebude k nim nijak přihlíženo.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na www.nestle.cz, kde jsou také k dispozici platná a úplná pravidla.

Pořadatel nebo Technický správce, s jeho souhlasem, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli Soutěžícího ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout. Případné námitky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu trvání Soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení Soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Soutěžící bude ze Soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout v případě, že Pořadatel nebo Technický správce zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, kterým dopomohla danému Soutěžícímu k získání Výhry.

V případě, že Pořadatel nebo Technický správce zjistí prokazatelné jednání Soutěžícího, porušující tato pravidla, souhlasí Soutěžící nad rámec výše uvedeného základního souhlasu s tím, že Pořadatel bude oprávněn uložit ve své databázi samotné telefonní číslo, užití k porušení pravidel, a to na dobu průběhu této Soutěže, a bude oprávněn neumožnit užití tohoto telefonního čísla pro další účast na této a dalších spotřebitelských akcích téhož objednatele.

Úplné znění pravidel je k dispozici na www.nestle.cz v záložce Soutěže, na stránce www.nestle-akce.cz/haslerky. Dotazy k Soutěži je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na email info@nestle.cz nebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

V Praze dne 20. 11. 2020