

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE – „NESCAFÉ DOLCE GUSTO – Vyhrajte naparovač Tefal“

I. USPORIADATEĽ SÚŤAŽE A NÁZOV SÚŤAŽE

Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 – Modřany, IČO: 457 99 504, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, v oddiele C, vložka 10481 (ďalej len „Usporiadateľ“) usporadúva prostredníctvom webových stránok <https://www.nestle-akce.cz/sk/dolcegustotefal> vlastnených Usporiadateľom spotrebiteľskú súťaž s názvom „NESCAFÉ DOLCE GUSTO – Vyhrajte naparovač Tefal“ (ďalej len „Súťaž“).

Společnost ppm factum a.s., K Vypichu 1087, 252 19 Rudná, Česká republika, IČ: 27883299, zaisťuje odovzdanie Výhry (ďalej len "Sprostredkovateľ").

II. MIESTO A DOBA KONANIA SÚŤAŽE

Súťaž prebieha v období od **1. 12. 2020 do 31. 12. 2020** (ďalej len „Doba konania Súťaže“) vo všetkých predajniach **NAY a.s.**, so sídlom: Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, DIČ: 2020270186, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1640/B, (súťaž prebieha vo všetkých kamenných predajniach aj prostredníctvom nákupu na e-shope na <https://www.nay.sk/>) (ďalej len „Miesto konania Súťaže“), a to v súlade s nižšie uvedenými pravidlami.

III. PODMIENKY ÚČASTI V SÚŤAŽI A MECHANIKA SÚŤAŽE

Súťaže sa môže zúčastniť iba fyzická osoba (ďalej len „Súťažiaci“) s doručovacou adresou v Slovenskej republike. Súťaž je určená pre osoby staršie ako 18 rokov. Súťažiacim sa stáva osoba, ktorá splní všetky podmienky súťaže stanovené v týchto pravidlách.

V Dobe konania Súťaže a Mieste konania Súťaže Súťažiaci zakúpi **aspoň dve ľubovoľné balenia kapslí NESCAFÉ DOLCE GUSTO** (ďalej len „Súťažný výrobok“). Súťažiaci je povinný uschovať si účtenku (v prípade nákupu na e-shope faktúru) o vykonanom nákupe po celú dobu súťaže. Pokiaľ bude Súťažiaci vyzvaný, aby preukázal súťažný nákup a nedoloží ho, bude zo súťaže vyradený.

Súťažiaci sa môže Súťaže zúčastniť iba raz. Na vylúčenie pochybností sa stanoví, že Usporiadateľ je oprávnený si vyžiadať od Súťažiacieho na preukázanie súťažného nákupu spĺňajúceho podmienky týchto pravidiel originál účtenky/faktúry o zaplatení z elektronickej pokladne, z ktorej bude jednoznačne vyplývať vykonanie príslušného nákupu. V prípade, že elektronickej pokladne neuvádza vypísané názvy výrobkov, je nutné na preukázanie súťažného nákupu doložiť spoločne s touto účtenkou tiež predavačom ručne vyplnený originálny doklad s vypísaním názvu všetkých zakúpených výrobkov a pečiatkou danej predajne, to isté platí primerane pre ostatné chýbajúce údaje na súťažnej účtenke, ktoré sú vyžadované týmito súťažnými pravidlami.

Po zakúpení Súťažného výrobku Súťažiaci v Dobe konania Súťaže navštívi webové stránky <https://www.nestle-akce.cz/sk/dolcegustotefal>, kde vykoná registráciu do súťaže, a to takto:

1. Nahrá fotografiu (sken) účtenky/faktúry (ktorá dokladá nákup Súťažného výrobku). Účtenku/faktúru nahrá buď prostredníctvom možnosti „Presuňte súbor myšou“ alebo fotografiu uloží do svojho počítača

a prostredníctvom možnosti „Prehľadajte svoje zariadenie“ nahrá fotografiu účtenky/faktúry.

Maximálna veľkosť fotografie je 5 MB a formát PNG, JPG alebo GIF.

2. Ďalej vyplní požadované údaje – meno, priezvisko, e-mailovú adresu, úplnú doručovaciu adresu a telefónne číslo.

3. Každý jednotlivý Súťažiaci sa smie súťaže zúčastniť iba s jednou špecifickou e-mailovou adresou. Na úspešné dokončenie registrácie Súťažiaci potvrdí, že sa zoznámil s pravidlami tejto súťaže a zaväzuje sa ich dodržiavať, je osobou staršou ako 18 rokov a že vyjadruje dobrovoľne svoj výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu stanovenom týmito pravidlami.

4. Súťažná registrácia je dokončená po odsúhlasení prostredníctvom tlačidla „ODOSLAŤ“.

IV. VÝHRA, URČENIE VÝHERCOV, ODOVZDANIE VÝHIER

VÝHRA:

Výhra v súťaži je NAPAROVAČ TEFAL DT9100E0 ACCESS STEAM CARE

Do súťaže je vložených celkom 5 Výhier. Počas celej Súťaže môže jeden konkrétny Súťažiaci vyhrať iba 1x.

URČENIE VÝHERCOV:

Výhercovia v súťaži budú vybraní náhodným žrebovaním vykonaným v mieste Usporiadateľa. Toto žrebovanie prebehne najneskôr do 5 pracovných dní od skončenia súťaže. V prípade, že sa do súťaže v čase jej konania platne nezapoja taký počet Súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky Výhry vložené do súťaže, potom nerozdané Výhry prepadajú v prospech Usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Výherca je o Výhre informovaný na e-mail, ktorý uviedol do registračného formulára, prostredníctvom e-mailu info@nestle.sk najneskôr do 2 týždňov od ukončenia súťaže.

V prípade, že Súťažiaci nesplnil podmienky tejto súťaže, stráca nárok na Výhru a tá prepadá v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

ODOVZDANIE VÝHRY:

Výhra bude Výhercom zaslaná prostredníctvom Sprostredkovateľa do 8 týždňov od ukončenia Súťaže na poštovú adresu uvedenú pri registrácii do súťaže. Náklady na dopravu Výhry k Výhercovi hradí Usporiadateľ Súťaže. Výhra je doručovaná výhradne do vlastných rúk Výhercu. Prevzatie výhry potvrdzuje Výherca svojím podpisom.

V. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odoslaním registračného formulára do súťaže Súťažiaci potvrdzuje, že dobrovoľne súhlasí s pravidlami tejto súťaže a potvrdzuje, že sa s nimi zoznámil a že koná v súlade s nimi. Ďalej Súťažiaci dáva Usporiadateľovi výslovný súhlas so záznamom textového obsahu údajov uvedených v rámci registrácie, mena, priezviska, e-mailovej adresy a doručovacej adresy. Súťažiaci súhlasí so zasielaním informačných e-mailov alebo telefonickým kontaktovaním týkajúcim sa tejto súťaže.

Súťažiaci dáva súhlas k prípadnému zverejneniu svojich osobných údajov v rozsahu – meno, prvé písmeno z priezviska a názov obce (napr. Ján N., Bratislava) na výhernej listine, ktorá môže byť zverejnená na súťažných stránkach alebo ďalších komunikačných kanáloch Usporiadateľa súťaže.

Súťažiaci dáva súhlas k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu uvedenom nižšie.

Odoslaním registračného formulára Súťažiaci súhlasí so spracúvaním osobných údajov v rozsahu poskytnutých osobných údajov (ďalej tiež len „**Údaje**“) a s ich zaradením do databázy Usporiadateľa, a to po dobu nevyhnutne potrebnú vzhľadom na účel spracúvania, najdlhšie však do 2 rokov od poskytnutia údajov, pokiaľ tento súhlas nebude odvolaný skôr.

Spracúvanými osobnými údajmi Súťažiacich sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, doručovacia adresa.

Tento súhlas môže Súťažiaci kedykoľvek písomne odvolať, a to prostredníctvom elektronickej pošty, t. j. doručením e-mailu na adresu info@nestle.sk alebo doručením písomného odvolania na adresu sídla spoločnosti. Odvolaním svojho súhlasu bude Súťažiaci vyradený zo súťaže, a zároveň stráca nárok na Výhru v súťaži.

Súťažiaci berie na vedomie, že má práva zaručené nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. č. 110/2019 Sb., o spracovanie osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), najmä že má právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu týchto údajov, blokovanie nesprávnych údajov, ich likvidáciu atď. Súťažiaci sa môže obrátiť na prevádzkovateľa aj v prípade, že by zistil, že prevádzkovateľ porušil svoje povinnosti, vyplývajúce z vyššie uvedeného nariadenia a zákona, priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00:

- právo na prístup k osobným údajom, podľa ktorého môže získať informácie, či sú spracúvané jeho osobné údaje, na aký účel, aký je rozsah spracúvaných osobných údajov a komu ďalšiemu boli tieto údaje prípadne sprístupnené,
- právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov, prípadne doplnenie neúplných údajov,
- právo na vymazanie údajov, v prípade, že zanikne účel spracúvania, alebo ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov, podľa ktorého môže Súťažiaci získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného prevádzkovateľa osobných údajov,
- právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, prípadne proti profilovaniu,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, v prípade, že by zistil, že prevádzkovateľ alebo poskytovateľ služieb informačnej spoločnosti porušil svoje povinnosti vyplývajúce z vyššie uvedeného nariadenia.

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na evidenciu Súťažiacich, na dobu od ich poskytnutia v rámci Súťaže až do vyhlásenia výsledkov Súťaže, resp. do prípadného písomného odvolania súhlasu, maximálne však na 2 roky od ich poskytnutia. Osobné údaje sú od účastníka Súťaže získavané na základe registračného formulára. Osobné údaje účastníka Súťaže budú spracúvané vo vyššie uvedenom rozsahu v elektronickej databáze prevádzkovateľa.

Ak účastník Súťaže požiada o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov, je mu prevádzkovateľ a prípadne aj sprostredkovateľ povinný túto informáciu bez zbytočného odkladu odovzdať. Prevádzkovateľ, resp. sprostredkovateľ, poskytne informáciu bezplatne, s výnimkou prípadu, keď ide

o žiadosť zjavne neoprávnenú či neprimerane opakovanú. Každý účastník Súťaže, ktorý zistí alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ či sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života účastníka Súťaže alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracúvania, môže požiadať prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa o vysvetlenie alebo požadovať, aby prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ odstránil takto vzniknutý stav (blokované, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov). Účastník Súťaže má ďalej právo sa so svojimi oprávnenými žiadosťami obracať na prevádzkovateľa alebo na sprostredkovateľa, a pokiaľ im nevyhovujú, tak na Úrad pre ochranu osobných údajov, na ktorý sa však môže účastník Súťaže obrátiť aj priamo.

Tento súhlas môže účastník kedykoľvek písomne odvolať, a to prostredníctvom elektronickej pošty, t. j. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.sk alebo doručením písomného odvolania na adresu sídla Usporiadateľa. Odvolaním svojho súhlasu účastník stráca nárok na Výhru v Súťaži.

VI. ĎALŠIE PODMIENKY SÚŤAŽE

Viacnásobná účasť nie je možná. E-mailová adresa, ktorú Súťažiaci uviedol v registračnom formulári, je zo strany Usporiadateľa považovaná za e-mailovú adresu Súťažiaceho. Do Súťaže sa môže každý jednotlivý Súťažiaci zapojiť iba s jednou konkrétnou e-mailovou adresou – pokiaľ Usporiadateľ zistí opak, bude taký Súťažiaci zo Súťaže bez náhrady vylúčený.

Súťažiaci sa Súťaže zúčastňujú s vedomím, že nie sú oprávnení požadovať namiesto Výhry peňažné, či akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ týmto nie je voči Súťažiacim, ktorí sa zúčastňujú Súťaže, inak zaviazaný, a oni nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách.

Každý Súťažiaci môže získať maximálne 1 ks Výhry za celú dobu konania Súťaže. Zároveň platí, že v prípade, keď dvaja a viacerí Súťažiaci majú rovnaké priezvisko (za rovnaké priezvisko sa považuje aj do ženského rodu prechýlený variant tvaru priezviska v mužskom rode) a súčasne vyplnili do registračného formulára rovnakú doručovaciu adresu, považujú sa takíto Súťažiaci za členov jednej rodiny. Z každej rodiny (v zmysle predchádzajúcej vety) môže Výhru získať iba jeden člen; v prípade viacerých členov rodiny zapojených do Súťaže sa preto Výhra odovzdá iba tomu, ktorému vznikol nárok na Výhru v Súťaži skôr (teda bol skôr vylosovaný).

Usporiadateľ Súťaže si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Výhry Výhrami obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky odovzdávania Výhier, a to najmä v prípade, že Výhry nebudú poskytnuté treťou osobou tak, aby mohli byť Výhercom odovzdané v súlade s týmito pravidlami.

Výhry nie sú právne vymáhateľné. Neprevzaté Výhry prepadajú Usporiadateľovi.

Súťaže sa nemôžu zúčastniť právnické osoby, fyzické osoby v rámci svojho podnikania, zamestnanci (či osoby v pomere obdobnom zamestnaneckému) Usporiadateľa, Technického prevádzkovateľa, partnera a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností ani osoby im blízke v zmysle § 22 zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka. V prípade, že sa Výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom (či osobou v pomere obdobnom zamestnaneckému) uvedených subjektov, alebo osoba jej blízka, Výhra sa neodovzdá. Súťaže sa smú zúčastniť len fyzické osoby s doručovacou adresou v Slovenskej republike. Pri nákupe na účet inej fyzickej osoby sa možno zúčastniť len s jej písomným súhlasom.

Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie registračného formulára, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti so Súťažou (či už boli spôsobené ľudským faktorom alebo technickou poruchou), za akékoľvek technické ťažkosti či poruchy vzniknuté v priebehu Súťaže, rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so Súťažou či v súvislosti s internetovou sieťou alebo jej dostupnosťou pre Súťažiacich.

O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou Usporiadateľ. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez náhrady Súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá po celú dobu jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na súťažných stránkach <https://www.nestle-akce.cz/sk/dolcegustotefal> a na www.nestle.sk, kde sú tiež k dispozícii Úplné pravidlá súťaže.

Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v Súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke so Súťažou spojenej. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek Súťažiaceho zo Súťaže v prípade, že by taký Súťažiaci porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla Súťažiacemu vzniknúť. Prípadné námietky s priebehom Súťaže možno Usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách po dobu trvania Súťaže a do 20 pracovných dní od ukončenia Súťaže. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy. Rozhodnutie Usporiadateľa o námietke je konečné.

Súťažiaci bude zo Súťaže vylúčený, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla Súťažiacemu vzniknúť, v prípade, že Usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého zo Súťažiacich či inej osoby, ktorým dopomohla danému Súťažiacemu k získaniu Výhry.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na <https://www.nestle-akce.cz/sk/dolcegustotefal> a na www.nestle.sk. Otázky k Súťaži je možné smerovať na infolinku 0800 135 135 v pracovných dňoch 8.00 – 11.30 a 13.00 – 16.00, na e-mail info@nestle.sk alebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

Praha 19. 11. 2020